

UNIONE MONTANA ALPAGO

Piazza 11 gennaio 1945 n. 1

32010 TAMBRE (BL)

CARTA DEI SERVIZI NIDO INTEGRATO



Approvata con Delibera di Giunta dell'Unione Montana Alpago n. 41 del 29.09.2017

Aggiornata con Delibera di Giunta dell'Unione Montana Alpago n..... del.....

INDICE

Indice	Pag. 1
Premessa	Pag. 2
Introduzione	Pag. 3
• Cos'è la Carta dei Servizi?	Pag. 3
• A chi è rivolta?	Pag. 3
Principi e valori	Pag. 3
Identità del servizio	Pag. 4
Mission	Pag. 4
I nostri obiettivi	Pag. 5
La domanda di ammissione e la graduatoria	Pag. 5
Dove ottenere informazioni	Pag. 5
Calendario	Pag. 5
Gli orari di apertura	Pag. 6
L'inserimento	Pag. 6
La giornata tipo al nido	Pag. 7
Il personale	Pag. 8
Corredino	Pag. 8
Abbigliamento	Pag. 8
Accoglienza e organizzazione	Pag. 8
La partecipazione dei genitori alla vita del nido	Pag. 9
Alimentazione	Pag. 9
Salute	Pag. 10
Somministrazione di farmaci	Pag. 11
Progetto Educativo	Pag. 11
Ambienti	Pag. 11
Sicurezza	Pag. 11
La valutazione da parte degli utenti sulla qualità del servizio	Pag. 12
L'istituto del reclamo	Pag. 12
Aggiornamento della carta dei servizio	Pag. 12



PREMESSA

Il Nido Integrato è un servizio educativo alla prima infanzia, ed è tra le priorità dei Comuni dell'Alpago e dell'Unione Montana Alpago che considerano i bisogni dei minori e delle loro giovani famiglie un importante obiettivo da soddisfare, attraverso un'offerta educativa attentamente progettata e di qualità.

Il servizio è stato fortemente voluto dall'Amministrazione Comunale di Farra d'Alpago poi a seguito della sottoscrizione della Convenzione per la Gestione Associata di funzioni amministrative e servizi in materia di Servizi Sociali mediante delega all'Unione Montana Alpago sottoscritta in data 18/04/2012, l'Unione Montana Alpago gestisce il Nido Integrato sito a Farra in Via al Lago 1/g.

La Carta dei Servizi intende essere uno strumento di conoscenza e di informazione: garantisce chiarezza e trasparenza, oltre alla possibilità di continuare a migliorare il servizio di anno in anno.



INTRODUZIONE

Cos'è la Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi è uno strumento con il quale intendiamo fornirVi tutte le informazioni relative ai servizi educativi offerti dal Nido Integrato, in una logica di trasparenza.

E' una dichiarazione di intenti con la quale l'Ente Gestore si fa garante del servizio reso secondo quanto specificato dalla Legge quadro 328/2000 per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.

La Carta dei Servizi ha dunque le seguenti finalità:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del servizio e controllando che vengano raggiunti.

A chi è rivolta?

La carta dei servizi mette a disposizione delle famiglie informazioni aggiornate e precise su aspetti generali e specifici dell'organizzazione e dei servizi erogati.

PRINCIPI E VALORI

La carta dei Servizi adottata dal Nido Integrato risponde ai seguenti principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo il Decreto Presidenza Consiglio dei Ministri (DPCM) del 27.01.1994:

Eguaglianza

Il servizio è accessibile a tutti, senza distinzione per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione, le opinioni politiche. E' tutelato l'inserimento di anche di bambini con disabilità.

Imparzialità e rispetto.

Gli operatori dei servizi svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti e il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza.

Trasparenza.

L'Amministrazione definisce criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento del Nido Integrato e la Carta dei Servizi.

Partecipazione.

E' garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio, assicurando il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami.

Continuità

E' assicurato un servizio regolare e continuo, tutto l'arco dell'anno secondo il calendario che viene annualmente approvato dal Responsabile Area Sociale.

Efficienza ed efficacia. Vengono individuati standard di qualità, garantendo strumenti di verifica agli utenti. Sono state introdotte procedure per rilevare annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.

IDENTITA' DEL SERVIZIO

I servizi educativi per la prima infanzia sono, al giorno d'oggi, la risposta più concreta che la società può dare alle famiglie, specialmente quelle con bambini piccoli, che devono conciliare il tempo tra famiglia e lavoro.

Il servizio di Nido Integrato di Farra, è un servizio socio-educativo che accoglie bambini dai 12 ai 36 mesi.

Ha il compito di affiancare la famiglia nel percorso di crescita del bambino, garantendo un ambiente sereno e stimolante, tale da favorire il desiderio di conoscere, esplorare, giocare e stare con altri bambini.

E' un luogo di educazione dei bambini. Il Nido Integrato svolge un'attività psicopedagogica mediante collegamenti integrativi con l'attività della Scuola dell'Infanzia.

Il Nido Integrato si propone di:

- ★ Stimolare tutte le attività cognitive del bambino e promuovere occasioni per lo sviluppo della socialità, garantendo nel contempo un'efficace assistenza psicopedagogica.
- ★ Promuovere il benessere del bambino e della sua famiglia.
- ★ Permettere lo sviluppo di una progressiva autonomia attraverso l'esplorazione, la scoperta, la gestione autosufficiente del proprio corpo e la conoscenza del mondo circostante.

MISSION

Il Nido Integrato offre al territorio un servizio socio educativo che pone al centro del proprio pensiero la persona del bambino e dei genitori, valorizzandone le risorse e promuovendone le potenzialità.

Il Nido Integrato ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di apprendimento, di socializzazione e di stimolo alle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro sviluppo armonico; favorisce, altresì, la continuità educativa principalmente con la Scuola dell'Infanzia, ma anche in rapporto alle famiglie, all'ambiente sociale ed agli altri servizi esistenti

I NOSTRI OBIETTIVI

Gli obiettivi del Nido Integrato sono quelli di:

- ★ essere un ambiente di formazione, cura e socializzazione per il benessere psicofisico dei bambini e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali;
- ★ essere un valido supporto ai genitori nella loro quotidianità e nel loro compito educativo;
- ★ integrare i percorsi psico-pedagogici ed educativi con la scuola dell'infanzia;
- ★ garantire attenzione nell'accogliere e nel rispondere ai bisogni educativi dei bambini;
- ★ garantire anche l'inserimento di bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio culturale;
- ★ promuovere una cultura attenta ai diritti dell'infanzia.

LA DOMANDA DI AMMISSIONE E LA GRADUATORIA.

Per iscrivere i bambini al Nido Integrato occorre compilare una domanda su apposito modulo, disponibile presso

***Ufficio Gestione Associata Servizi Sociali
presso il Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago
Via delle Rive n. 36 (Puos) - 32016 ALPAGO (BL)***

e presentarla poi allo stesso Ufficio **entro il mese di aprile**.

Le domande presentate durante l'anno troveranno accoglimento fino alla completa copertura dei posti disponibili. Le domande verranno accolte in base ai criteri definiti dal vigente regolamento del Nido Integrato.

La graduatoria per l'accesso al servizio di Nido integrato viene formulata quando le domande regolarmente presentate superano i posti disponibili.

Nella formulazione della graduatoria i bambini residenti nei comuni dell'Alpago, hanno titolo di priorità per l'accesso al Nido Integrato.

DOVE OTTENERE INFORMAZIONI

Presso l'Ufficio Gestione Associata dei Servizi Sociali dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 11,30 e il martedì e giovedì anche dalle 14:30 alle 17:00 - tel. 0437 - 454441 int. 3.

CALENDARIO

La Responsabile Area Sociale, prima dell'inizio dell'anno educativo, approva con suo atto il calendario di apertura del Nido, indicando i periodi di apertura e chiusura, dandone comunicazione ai genitori.

GLI ORARI DI APERTURA

Il servizio è aperto tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 17,30 ad eccezione dei giorni festivi, della settimana di Ferragosto e da Natale a Capodanno.

Per agevolare le famiglie ed i loro bisogni sono previste più tipologie di frequenza:

- **Modulo A** (tempo pieno con pasto) dalle ore 07:30 alle ore 17:30
- **Modulo B** (tempo ridotto con pasto) dalle ore 07:30 alle ore 12:30
- **Modulo C** (tempo ridotto senza pasto) dalle ore 12:30 alle ore 17:30
- **Modulo Part-time** alternato (tra modulo B e C)

Ai frequentanti è richiesta la massima puntualità nel momento dell'ingresso e dell'uscita.

Al mattino i bambini dovranno comunque arrivare entro e non oltre le ore 9:00 al fine di consentire l'avvio delle attività educative previste per la giornata.

Il personale educativo del servizio ha l'obbligo di affidare il bambino al momento del congedo giornaliero solo ai genitori. Se il genitore si trovasse nella condizione di far ritirare il bambino da un parente o da un'altra persona è necessaria una delega scritta dei genitori, in caso di urgenza, preventivamente comunicata telefonicamente al personale del Nido Integrato.

L'INSERIMENTO.

L'inserimento è un momento delicato: è il primo distacco ufficiale dalla famiglia, un passaggio di grande impatto emotivo per tutte le persone coinvolte (bambino, la famiglia ed educatori). E' importante creare una continuità emotiva tra la famiglia ed il Nido integrato, attraverso l'adattamento progressivo del bambino al nuovo ambiente caratterizzato da elementi di novità e discontinuità. Vista la delicatezza della situazione che il bambino va ad affrontare, gli inserimento vengono effettuati singolarmente.

Il bambino durante l'ambientamento, ha bisogno di poter contare su punti di riferimento spaziali e relazionali, su scansioni temporali ritualizzate e precise. Nel primo periodo di frequenza, uno dei genitori o un'altra persona da essi incaricata rimane al Nido con il bimbo o la bimba, in modo da offrire al bambino una base sicura perché possa affidarsi alle novità. Nell'arco di questo periodo il genitore passa dall'iniziale presenza dentro la sezione al progressivo allontanamento, concordato nei tempi e nei modi con le educatrici.



Carta dei Servizi Nido Integrato di Farra

LA GIORNATA TIPO AL NIDO

Accoglienza: I bambini verranno accolti tra le 7.30 e le ore 9.00. dopo tale termine i bambini non verranno accettati se non per motivi straordinari che le famiglie dovranno comunicare in anticipo.

Merenda e cure: dalle ore 9.00 alle ore 9.30 verrà data una piccola merenda che comunque non è da considerarsi sostitutiva della colazione che i bambini devono consumare a casa.

Laboratorio gioco senso motorio: dalle ore 9:30 alle ore 10:15

Giochi e attività guidate: Divisione bambini in gruppi, con l'educatrice di riferimento nella sezione di appartenenza dalle ore 10:15 alle ore 11:15

Momento della cura e del pasto: il pranzo è fissato alle ore 11:15 circa, e dura fino alle ore 12:00. i menù settimanali, approvati dall' Azienda ULSS n. 1 di Belluno sono esposti all'asilo.

Gioco libero e prima uscita: dalle ore 12:15 alle ore 12:30.

Accoglienza bambini che frequentano solo pomeriggio: dalle ore 12: 30 alle ore 13:30

Momento di cura e riposo pomeridiano: tutti i bambini riposano nel pomeriggio, dalle ore 13:30 alle ore 15:30 circa; i bambini più piccoli anche al mattino (secondo le esigenze). Al Nido dovranno essere portati anche eventuali oggetti che il bimbo utilizza per il riposo (ciuccio, cuscino...peluche...).

Merenda: la merenda, variata tutti i giorni, viene effettuata alle ore 16,15 - 16,30 ed è fornita dal Servizio. Nel caso di compleanni, il dolce dovrà essere fornito dalla famiglia rispettando le norme igieniche (solo dolci confezionati).

Gioco libero in attesa di andare a casa con mamma e papà: dalle ore 16:30 alle ore 17:30. I bambini devono essere ritirati entro e non oltre l'orario massimo di uscita previsto, in base alla fascia di utilizzo del servizio richiesta dai genitori. I bambini saranno consegnati solo ai genitori o alle persone indicate dalla famiglia nell'apposito modulo.



Carta dei Servizi Nido Integrato di Farra

IL PERSONALE

Il personale dei Nido p in possesso dei requisiti specificati dalla L.R. 22/2002, in funzione delle mansioni svolte. Partecipa periodicamente a corsi di formazione e di aggiornamento nell'ambito del piano formativo.

In particolare, l'Educatore del Nido è una figure professionale cui spetta il compito di garantire al bambino le giuste risorse per crescere in modo equilibrato e sereno, trovando risorse coerenti, appropriate ed efficaci ai suoi bisogni. L'educatore deve saper pensare proposte, creare progetti che stimolino la crescita cognitiva del bambino e, allo stesso tempo, adottare atteggiamenti rassicuranti, costruttivi, accoglienti per sostenere lo sviluppo sociale, relazionale ed affettivo, soddisfare bisogni, rispondere alle sue esigenze pur garantendo contenimento, limiti e regole.

A supporto del gruppo educatori è presente nell'organizzazione la figura del Coordinatore Psico-Pedagogico, che ha il compito di organizzare, formare gli educatori ed essere soggetto attivo nella rete del territorio per il miglioramento continuo del servizio.

Sono presenti nell'organizzazione del Nido, il cuoco e l'addetto alle pulizie.

CORREDINO

E' necessario che il bambino disponga di:

- un sacchettino con il proprio nome con dentro un cambio completo (mutandine, maglietta, tutina, calzini antiscivolo) nel caso il bambino si bagni o si sporchi;
- bavaglino;
- asciugamano;
- pannolini;
- salviette umidificate;
- il succhiotto, il biberon se il bambino ne fa uso o l'oggetto di attaccamento
- pantofole / calzini antiscivolo;
- grembiulino per attività espressive.

ABBIGLIAMENTO

L'abbigliamento del bambino, liberamente scelto dai genitori, dovrebbe garantire la massima libertà di movimento e la praticità per facilitare la progressiva autonomia e la partecipazione disinvolta a qualsiasi gioco o attività proposti., che può prevedere anche l'utilizzo di materiali che "sporcano" (colori a dito, tempere, sabbia, colla...).

ACCOGLIENZA ED ORGANIZZAZIONE

- ➔ Gli spazi del Nido Integrato rispondono ai bisogni delle diverse età, ai ritmi di vita dei singoli bambini, alla percezione infantile dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici stabili, all'esigenza di diversificazione in funzione delle attività individuali e di piccolo gruppo. In questo quadro sono fondamentali gli spazi dedicati all'accoglienza, al gioco, al riposo ed il verde attrezzato.
- ➔ Attenzione privilegiata é dedicata all'inserimento del bambino prevedendo anche, all'inizio dell'anno educativo, opportuni adeguamenti dell'organizzazione del servizio.

- ➔ Particolare impegno é prestato per la soluzione delle problematiche dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico.
- ➔ Nello svolgimento della propria attività l'educatore ha pieno rispetto dei bisogni, dei tempi e degli interessi del bambino per la sua crescita armonica.
- ➔ Le attività giornaliere si articolano e si differenziano prevalentemente nelle fasi di: accoglienza, attività educativo-didattica, attività ludica; il tutto sia a livello individuale sia di gruppo.
- ➔ Sono altresì previste attività e proposte, all'infuori dell'orario scolastico con la partecipazione di educatori, insegnanti, genitori e relatori esterni esperti in materia di educazione e cultura all'infanzia.
- ➔ Il Nido Integrato è collegato alla Scuola dell'Infanzia per permettere la prevista programmazione di integrazione didattica della sezione di nido che passerà alla scuola dell'infanzia nell'anno successivo.
- ➔ Non è permesso ai bambini portare e consumare al Nido alimenti propri. Viene applicato il menù approvato dall'ULSS N. 1 di Belluno sviluppato su 4 settimane tenendo in considerazione le due stagioni principali.

LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI ALLA VITA DEL NIDO.

La comunicazione tra famiglie e servizio viene garantita attraverso vari strumenti:

- **ASSEMBLEA DEI GENITORI:** viene convocata almeno una volta all'anno dalla Responsabile Area sociale generalmente entro il mese di ottobre, per presentare la programmazione annuale alle famiglie.
- **INCONTRI INDIVIDUALI PER I BAMBINI NUOVI ISCRITTI:** viene effettuato, prima dell'inserimento, un colloquio tra le educatrici della sezione in cui sarà inserito e la famiglia.
- **COLLOQUI INDIVIDUALI CON LE FAMIGLIE:** ogni sezione li organizza, nel corso dell'anno, per condividere il percorso effettuato dal bambino e confrontarsi su argomenti inerenti i vari aspetti della sua crescita personale. I genitori potranno richiedere colloqui individuali con le educatrici, concordando tempi e orari. G
- **FESTE:** Nel corso dell'anno educativo vengono organizzati almeno due iniziative che caratterizzano momenti significativi della vita dei bambini e costituiscono un'occasione di incontro con il personale del Nido Integrato e i genitori. Solitamente uno di essi è la festa di fine anno per lo scambio di saluti prima della chiusura, soprattutto con i bambini che inizieranno la Scuola dell'Infanzia.

ALIMENTAZIONE

Il Nido Integrato si avvale della stessa cucina della Scuola dell'Infanzia. Si tratta di una cucina interna con personale qualificato che si occupa della preparazione degli alimenti e dei pasti completi. L'alimentazione è composta da una piccola colazione al mattino (che comunque non deve sostituire la colazione da consumare a casa), il pranzo e la merenda. Viene applicato il menù approvato dall'Azienda ULSS N. 1 Dolomitica sviluppato su 4 settimane tenendo in considerazione le due stagioni principali.

Considerato che il Nido garantisce un'alimentazione completa composta da una piccola colazione al mattino (che comunque non deve sostituire la colazione da consumare a casa), il pranzo e la merenda, non è opportuno premettere ai bambini di portare e consumare al Nido alimenti propri, nel rispetto della normativa HACCP sull'autocontrollo alimentare.

In caso di intolleranze o allergie alimentari o dieta conseguente ad una malattia, dovrà essere presentato un certificato indicante gli alimenti concessi e quelli vietati.
I genitori possono presentare richiesta di sostituzione di alimenti per motivi religiosi.

SALUTE

tutti i genitori devono ricordare e attenersi alle seguenti norme igienico/sanitarie. I bambini, a tutela di se stessi e degli altri, possono frequentare il Nido solo se sono in perfette condizioni di salute. Se il bambino presenta qualche disturbo, deve essere informato il personale educativo.

Le Educatrici hanno l'obbligo di avvertire immediatamente i genitori chiedendo il ritiro dei bambini dal servizio nei seguenti casi:

- ▶ febbre (fino al giorno successivo allo sfebbramento);
- ▶ diarrea;
- ▶ vomito ripetuto;
- ▶ sospetta malattia infettiva
- ▶ congiuntivite
- ▶ pediculosi
- ▶ in caso di necessità, in relazione alle condizioni del bambino(otalgia, dolori addominali o articolari, etc...);

In caso di urgenti necessità (traumi, malori, convulsioni, ect...) verranno immediatamente avvisti i genitori e sarà chiamato il 118.

In caso di malattia infettiva va immediatamente avvisato il Coordinatore del Nido Integrato che, sentita l'Azienda ULSS, farà adottare le apposite misure di profilassi.

Si ricorda che il personale della struttura non è autorizzato-abilitato alla somministrazione di farmaci, eccezione fatta per i casi di urgenza-emergenza e in caso di farmaci salva-vita, sempre e solo prevista prescrizione del pediatra di libera scelta.

Presentazione obbligatoria del certificato medico per essere riammesso al Nido:

- ☑ Nel caso in cui il bambino rimanga assente per motivi familiari (ferie o altro) non è necessario il certificato medico per la riammissione, purché sia stato dato preavviso scritto (anche via mail) la settimana precedente;
- ☑ nell'eventualità di malattie prolungate va presentato un certificato che motivi l'assenza del bambino.

SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI:

In nessun caso potranno essere somministrati antibiotici o sulfamidici ai bambini durante la permanenza al Nido integrato. Nel caso in cui debbano essere somministrati farmaci diversi ai bambini, questi dovranno essere accompagnati da una prescrizione medica indicante modalità e dosi, al fine di esonerare il personale da qualsiasi responsabilità.

PROGETTO EDUCATIVO

L'attività del servizio di Nido Integrato è contenuta nel Progetto Educativo contenente gli elementi della programmazione educativa e didattica svolti attraverso le attività di sezione.

Il Progetto Educativo definisce le coordinate di indirizzo ed ha carattere di flessibilità per garantire una sempre maggiore rispondenza alle esigenze dei bambini e delle famiglie.

La programmazione educativa, definendo i tempi, le modalità, gli strumenti, la documentazione e la verifica delle attività, realizza le finalità del Progetto Educativo. La programmazione educativa e quella didattica sono compito professionale del gruppo di lavoro degli educatori nella specificità delle competenze professionali.

All'inizio e alla fine di ogni anno scolastico il personale presenta alle famiglie le linee generali della programmazione e le verifiche del lavoro svolto.

AMBIENTI

Gli ambienti dove viene erogato il servizio devono essere puliti, accoglienti, sicuri ed accessibili ai piccoli utenti.

Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi e delle attrezzature devono garantire una permanenza confortevole e sicura per i bambini e per il personale.

Il personale ausiliario deve adoperarsi per garantire la costante igiene dei servizi e degli ambienti.



SICUREZZA

L'Amministrazione si impegna a garantire ai bambini la sicurezza, sia interna che esterna alla struttura, dando piena attuazione alle norme previste in materia.

E' previsto un piano di emergenza e di evacuazione. Periodicamente vengono svolte le simulazione per le prove di evacuazione in caso di emergenza, alla presenza del R.S.P.P. Incaricato dall'Ente.

LA VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

L'Amministrazione, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative degli utenti, effettua sondaggi per conoscere come gli stessi giudicano il servizio.

A tal fine viene effettuata una rilevazione annuale (verso la fine dell'anno educativo) del grado di soddisfazione degli utenti mediante questionari che rilevano dati in merito ai vari aspetti (organizzativi, educativi, informativi ecc.) rivolti ai genitori e al personale, offrendo la possibilità di fornire valutazioni graduate e formulare proposte.

L'ISTITUTO DEL RECLAMO

Per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruire del servizio o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente Carta, gli utenti possono presentare reclamo. Esso ha lo scopo di offrire uno strumento agile e immediato per segnalare all'Amministrazione comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta relativi alla realizzazione del servizio e alla trasparenza dell'azione amministrativa.

I reclami possono essere espressi all'Amministrazione in forma orale, scritta, telefonica, via fax, a mezzo posta elettronica e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami orali o telefonici debbono, successivamente, essere presentati in forma scritta.

I reclami anonimi non sono presi in considerazione se non circostanziati.

L'Amministrazione, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponderà, sempre in forma scritta, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI.

La presente Carta dei Servizi entrerà in vigore il 1 ottobre (anno educativo 2017/2018) e può essere modificata in qualsiasi momento dalla Giunta dell'Unione Montana Alpago.

INFORMAZIONI:

Ufficio Gestione Associata Servizi Sociali
presso il Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago
Via delle Rive n. 36 (Puos) - 32016 ALPAGO (BL)
Tel. 0437 454441 int. 3
fax 0437459560

“È necessario che l'insegnante guidi il bambino, senza lasciargli sentire troppo la sua presenza, così che possa sempre essere pronto a fornire l'aiuto desiderato, ma senza mai essere l'ostacolo tra il bambino e la sua esperienza”
(Maria Montessori)